

WIV Wein International AG

» Durch den Einsatz des KaTe RESTful Adapters sind wir nun in der Lage, die externe E-Mail-Kommunikation automatisiert aus unserem ERP-System zu steuern. Hierbei war es uns besonders wichtig, dass wir weiterhin unseren Anspruch an eine optisch ansprechende und zeitgemäße Kommunikation beibehalten können. «

Steffen Hauger, CRM Director, WIV Wein International AG

Ausgangssituation

Für die WIV Wein International AG ist es wichtig, optisch ansprechende und automatisierte E-Mails (Bestellbestätigung, Versandbestätigung, usw.) an ihre Weinkunden zu schicken. Daher kamen nur E-Mails in HTML-Format in Frage. Des Weiteren ist eine professionelle Verarbeitung und Analyse des E-Mail-Versands von hoher Bedeutung.

Die WIV entschied sich schnell für den Einsatz des E-Mail-Services „Mandrill“, da sie bereits mit der vom gleichen Hersteller stammenden Software „MailChimp“ arbeitet. Nun galt es für die IT eine Möglichkeit zu finden, Mandrill an SAP anzubinden. Nachdem klar war, dass die technische Anbindung nur mittels SAP Process Integration (PI) möglich ist und hierfür ein RESTful Adapter notwendig war, suchte die IT nach einem geeigneten Adapter und stieß dabei auf das Unternehmen KaTe GmbH.

Umsetzung

Die Umsetzung begann mit einem halbtägigen Workshop zum gegenseitigen Kennenlernen, sowie zur Besprechung der Anforderung und Festlegung des Zeitrahmens. Noch am selben Tag wurde der Adapter installiert und gemeinsam mit KaTe die ersten Strukturen in der PI angelegt.

KaTe hat in der Umsetzungsphase die Implementierung aller notwendigen APIs übernommen und die Testphase unterstützt. Dabei erwies sich KaTe als ein sehr kompetenter und zuverlässiger Partner mit kurzen Kommunikationswegen.



Kurzporträt

Die WIV Wein International AG mit Sitz in Burg Layen bei Bingen am Rhein ist das weltweit führende Unternehmen für den Vertrieb von Weinen an den Endverbraucher. Neben dem Direktvertrieb ist das nicht börsennotierte Familienunternehmen auch im Groß- und Einzelhandel, Messebau, sowie im Logistikbereich aktiv. Die WIV AG beschäftigt in 19 Ländern rund 5.000 Mitarbeiter und Vertriebspartner. Weitere Informationen finden Sie unter www.wiv-ag.com.

Systemlandschaft

Microsoft Windows Server 2008
SAP ERP 6.0
SAP Process Integration 7.30



Kontakt

KaTe GmbH

Quellenstraße 7
D-70376 Stuttgart
www.kate-group.com

T +49 711 90796465
E info@kate-group.com

Fazit

Nun verschickt die WIV die E-Mails in gewünschter Qualität an ihre Kunden. Seit Beginn des Produktivbetriebs läuft die Versendung ohne Probleme. Es hat sich gezeigt, dass die Entscheidung, auf KaTe und ihren RESTful Adapter zu setzen, die richtige zielführende Entscheidung war.

„Durch den Einsatz des RESTful Adapters konnten wir mit absoluter Budgettreue unsere Anforderungen realisieren und fühlen uns auch für künftige Anforderungen bestens gerüstet.“